

1. Basis Tarife Internet

Produkte	Connect XS	Connect S	Connect M	Connect L ¹	FiberConnect S	FiberConnect M	FiberConnect L	FiberConnect XL
Technologie	FTTC ⁴	FTTC ⁴	FTTC ⁴	FTTC ⁴	FTTH ⁵	FTTH ⁵	FTTH ⁵	FTTH ⁵
Download bis zu	16 Mbit/s ⁷	50 Mbit/s	75 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload bis zu	3 Mbit/s ⁷	10 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s
Internetflat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonieoption	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate
Preis 1. - 6. Monat	37,95 €	19,95 €	19,95 €	19,95 €	19,95 €	19,95 €	19,95 €	89,95 €
Preis 7. - 24. Monat	37,95 €	37,95 €	38,95 €	39,95 €	35,95 €	39,95 €	59,95 €	89,95 €

2. Optionale Telefonie

Preis/Monat

Jede Rufnummer mit Telefonflat Festnetz Inland (je Rufnummer, max. 3 Rufnummern)	4,95 €
Jede Rufnummer mit Telefonflat Festnetz Inland und Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze (je Rufnummer, max. 3 Rufnummer)	14,95 €

3. Telefonie-Verbindungen Inland

Preis/Minute

Deutschland Festnetz (Telefonflat)	- €
Deutschland Mobilfunk	0,13 €

4. Anschlussgebühr²/Endgeräte³

Preis

Anschlussgebühr ²	69,95 €
FTTC⁴	
FRITZ!Box 7530 AX - Router für Internet/WLAN/Telefonie/WiFi 6 ³	149,00 €
FRITZ!Box 7590 AX - Router für Internet/WLAN/Telefonie/WiFi 6 ³	219,00 €
FRITZ!Box 7690 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/WiFi 7 ³	239,00 €
FTTB/H⁵	
FRITZ!Box 5530 Fiber - Glasfaser-Router für Internet/WLAN/Telefonie ³	169,00 €
FRITZ!Box 5590 Fiber - Glasfaser-Router für Internet/WLAN/Telefonie/WiFi 6 ³	279,00 €
Medienkonverter	49,00 €
Glasfaser-Hausverkabelungsset 30m	- €
Glasfaser-Hausverkabelungsset 50m	59,00 €
Glasfaser-Hausverkabelungsset 100m	79,00 €

5. Allgemeine Services

Preis

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	individuell
Entsperrung des Anschlusses (nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges §61 TKG)	15,00 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	unentgeltlich
Vor Ort Installation der FRITZ!Box	179,00 €
Anfahrtpauschale	75,00 €
Servicepauschale (30 Minuten)	60,00 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	28,00 €
zusätzliche Anfahrtpauschale Techniker ⁶	69,00 €
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt (innerhalb der Vertragslaufzeit möglich)	unentgeltlich
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt (nach der Vertragslaufzeit möglich)	unentgeltlich

6. Optionale Services

Preis

Dynamische öffentliche IPv4Adresse	monatlich	4,95 €
Feste öffentliche IPv4 Adresse	monatlich	9,95 €
Einrichtung dynamisch öffentliche oder feste öffentliche IP-Adresse	einmalig	9,95 €
Einrichtung, Änderung, Löschung rDNS Eintrag	pro Vorgang	14,95 €
Versand je Vorgang	pro Vorgang	8,95 €
Upload-Booster je 50 Mbit/s	monatlich	9,95 €
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)	monatlich	4,95 €

- ¹ Das Produkt Connect L ist bei der Ausbauvariante Vectoring erhältlich.
- ² Die Anschlussgebühr umfasst die technische Bereitstellung des Anschlusses.
- ³ Der Erwerb eines Endgerätes von SmartService umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
- ⁴ FTTC (= Fibre to the Cabinet) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis zum Kabelverzweiger.
- ⁵ FTTB/H (= Fibre to the Building/Home) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis in das/die Gebäude/Wohnung.
- ⁶ Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet.
- ⁷ Connect XS mit bis zu 16/3 Mbit/s bei VDSL-Anschlüssen und bis zu 8/1 Mbit/s bei ADSL-Anschlüssen

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

7. Mobilfunkflatrate Preis/Monat

Die Mobilfunkflatrate umfasst die ausgehenden Gespräche je gebuchter Rufnummer in das deutsche Mobilfunknetz. Die Mobilfunkflatrate gilt pro gebuchter Festnetzrufnummer, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag SmartService, Ziffer 3" ausgewählten Rufnummern.	14,95 €
--	---------

8. Telefonie-Verbindungen Ausland Preis/Minute

Euro I: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 €
Euro II: Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika: Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik: Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I: Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 €
Sonstige Länder II: umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile (inkl. Nordamerika): Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,22 €
Asia-Mobile: Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen: Alle weiteren, nicht aufgeführten, Verbindungen	3,60 €

9. Sonder- / Service-Rufnummern

Bezeichnung	Takt [s]	Preis	Bezeichnung	Takt [s]	Preis
Notruf und Behördenauskunft			Funkrufdienste/Cityruf		
110, 112	-	kostenlos	0164 0-9	20	0,39 €
115	1	0,15 €	01682-91	30	0,39 €
116117	-	kostenlos	01695 1-2	5	1,15 €
Sperrnotruf			0169 2-3	-	0,80 €
116116	-	kostenlos	016953	-	1,69 €
Auskunft, Dienst 0700, Freephone			0168-0	-	0,49 €
0700	30	0,16 €	0168-1	-	0,99 €
0800	-	kostenlos	0169-6	-	0,78 €
Televotum/Teledialog-Service			0169-9	-	1,69 €
0137-1	-	0,14 €	Shared-Cost-Dienste		
0137-2	30	0,14 €	0180-1	60	0,04 €
0137-3	30	0,14 €	0180-2	-	0,06 €
0137-4	30	0,14 €	0180-3	30	0,09 €
0137-5	-	0,14 €	0180-4	-	0,20 €
0137-6	-	0,25 €	0180-5	30	0,14 €
0137-7	-	1,00 €	0180-6	-	0,20 €
0137-8	-	0,50 €	0180-7	60	0,14 €
0137-9	-	0,50 €	Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer		
0138	30	0,14 €	01888-X	30	0,16 €
Soziale Dienste			032	60	0,07 €
116-X	-	kostenlos			

10. Gesperrte Telefondienste / Servicerrufnummern / Satellitendienste

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal-Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen (individuell); Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

00800	Universal Freephone	008-711		008-7030..38	
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130..38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230..38	Inmarsat B
0900	Dienst 0900	008-728		008-7330..38	
0181 - 0189	VPN-Dienste	008-731	Inmarsat A	008-7430..38	
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706..761	Inmarsat M
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-82..	Thuraya
008-7077	Inmarsat BGAN Voice	008-748			
008-7078	Inmarsat BGAN ISDN	008-7439			
008-7039		008-705			
008-7139		008-715		012	Germany Innovative services Offline Billing
008-7239	Inmarsat B-HSD	008-725	Inmarsat Aero	491989	Germany Auskunft
008-7339		008-735		019x	Online Dienste
008-7439		008-745			

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.