

Produkt	SmartBasic 30	SmartBasic 50	SmartBasic 100 <sup>1</sup>	Smart Premium 50	Smart Premium 100 <sup>1</sup>	Smart Premium 200 <sup>2</sup>	Smart Premium 400 <sup>2</sup>	SmartProfi 200 <sup>2</sup>	SmartProfi 400 <sup>2</sup>
Download	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	40 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Internetflat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat <sup>3</sup>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Entstörung	24 Stunden	24 Stunden	24 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden
Preis pro Monat	<b>29,90 €</b>	<b>39,90 €</b>	<b>49,90 €</b>	<b>49,90 €</b>	<b>59,90 €</b>	<b>69,90 €</b>	<b>79,90 €</b>	<b>199,90 €</b>	<b>249,90 €</b>

**1. Konditionen<sup>4</sup>**

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate

**2. Telefonie (Einzelrufnummern)**

Preis/Monat

Jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonflat <sup>3</sup> (gilt nur für die 4. bis 6. Rufnummer)	12,61 €
Jede zusätzliche Rufnummer mit Minutentarif (gilt nur für die 4. bis 6. Rufnummer)	0,84 €

**3. Telefonie (Anlagenanschluss + Rufnummernblock) - Abrechnung mit Minutentarif**

Preis/Monat

Smart Anlagenanschluss mit 10er-Rufnummernblock	5 €
Smart Anlagenanschluss mit 30er-Rufnummernblock	10 €
Smart Anlagenanschluss mit 50er-Rufnummernblock	15 €
Smart Anlagenanschluss mit 100er-Rufnummernblock	20 €
Smart Anlagenanschluss mit 500er-Rufnummernblock	30 €
Smart Anlagenanschluss mit 1000er-Rufnummernblock	50 €
10 Sprachkanäle mit Minutentarif	inkl.
Upgrade um 4 weitere Sprachkanäle mit Minutentarif	5 €
Upgrade auf bis zu 30 Sprachkanäle	auf Anfrage

**4. Telefonie-Verbindungen Inland**

Preis/Minute

Deutschland Festnetz (Telefonflat <sup>4</sup> )	0,00 €
Deutschland Festnetz (Minutentarif)	0,01 €
Deutschland Mobilfunk	0,10 €

**5. Anschlussgebühr<sup>5</sup> / Endgeräte<sup>6</sup>**

Preis

Anschlussgebühr <sup>5</sup>	41,18 €
<b>FTTC<sup>7</sup></b>	
FRITZ!Box 7530 - Router für Internet/WLAN/Telefonie	24,37 € <sup>9</sup>
FRITZ!Box 7490 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/ISDN	125,21 €
FRITZ!Box 7490 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/ISDN	167,23 €
<b>FTTB/H<sup>8</sup></b>	
FRITZ!Box 7530 - Router für Internet/WLAN/Telefonie + Medienkonverter	24,37 € <sup>9</sup>
FRITZ!Box 7490 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/ISDN + Medienkonverter	125,21 €
FRITZ!Box 7490 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/ISDN + Medienkonverter	167,23 €
FRITZ!Box 5530 Fiber - Glasfaser-Router für Internet/WLAN/Telefonie	142,02 €

**6. Allgemeine Services**

Preis

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	individuell
Entsperrung des Anschlusses (nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges §45k TKG)	12,61 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	49,58 €
je weitere angefangene 15 Minuten	16,81 €
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt (innerhalb der Vertragslaufzeit möglich)	kostenlos
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt (nach der Vertragslaufzeit möglich)	kostenlos

**7. Optionale Services**

Preis/Monat

Rechnungsversand per Post (pro Rechnung)	2,52 €
Feste IP-Adresse	2,52 €
Fast-Path Plus für bessere Ping-Zeiten (nur bei der Ausbauvariante FTTC erhältlich)	0,84 €

- <sup>1</sup> Das Produkt SmartBasic100 und SmartPremium100 ist bei der Ausbauvariante Vectoring und FTTB/H erhältlich.
- <sup>2</sup> Das Produkt SmartPremium200, SmartPremium400, SmartProfi200 und SmartProfi400 ist ausschließlich bei der Ausbauvariante FTTB/H erhältlich.
- <sup>3</sup> Die Telefonflat umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonder-/ Servicernummern und Mobilfunk).
- <sup>4</sup> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- <sup>5</sup> Die Anschlussgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.
- <sup>6</sup> Der Erwerb eines Endgerätes von SmartService umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
- <sup>7</sup> FTTC (= Fiber to the Cabinet) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis zum Kabelverzweiger (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3)
- <sup>8</sup> FTTB/H (Fiber to the Building/Home) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis in das/die Gebäude/Wohnung (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3)
- <sup>9</sup> Gilt nur bei Neuvertragsabschluss.

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

**8. Auslandsflat** Preis/Monat

Die Auslandsflat umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Die Flat gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag SmartService, Ziffer 4" ausgewählten Rufnummern.	25 €
---	------

**9. Telefonie-Verbindungen-Ausland** Preis/Minute

<b>Euro I:</b> Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,02 €
<b>Euro II:</b> Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,05 €
<b>Euro III:</b> Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,15 €
<b>Nordamerika:</b> Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,02 €
<b>Asien/Pazifik:</b> Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,08 €
<b>Sonstige Länder I:</b> Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Equador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,37 €
<b>Sonstige Länder II:</b> umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,75 €
<b>Euro-Mobile (inkl. Nordamerika):</b> Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,19 €
<b>Asia-Mobile:</b> Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,25 €
<b>Sonstige Verbindungen:</b> Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,20 €

**10. Sonder-/ Service-Rufnummern**

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
<b>Notruf und Behördenauskunft</b>		
110, 112 Polizei, Feuerwehr	-	kostenlos
115 Behördenruf (Minute)	1	0,1200 €
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
<b>Sperrnotruf</b>		
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
<b>Auskunft, Dienst 0700, Freephone</b>		
0700 Dienst 0700	30	0,1300 €
0800 Freephone	-	kostenlos
<b>Televotum/Teledialog-Service</b>		
0137-1 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-2 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-3 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-4 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-5 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-6 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,2101 €
0137-7 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,8403 €
0137-8 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0137-9 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
<b>Soziale Dienste</b>		
116-X Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
<b>Funkrufdienste/Cityruf</b>		
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,3200 €
01682-91 Cityruf (Minute)	30	0,4100 €
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,8300 €
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,3200 €
016953 Skyper Operator (Gespräch)	-	0,6700 €
0168-0 Scall A (Gespräch)	-	0,9600 €
0168-1 Scall B (Gespräch)	-	1,4200 €
0169-6 Scall C (Gespräch)	-	0,6500 €
0169-9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,4200 €
<b>Shared-Cost-Dienste</b>		
0180-1 Shared-Cost (Minute)	60	0,0328 €
0180-2 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,0504 €
0180-3 Shared-Cost (Minute)	30	0,0756 €
0180-4 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-5 Shared-Cost (Minute)	30	0,1176 €
0180-6 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-7 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,1176 €
<b>Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer</b>		
01888-X Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,1300 €
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,0500 €

**11. Gesperrte Telefondienste/Service-Rufnummern/Satellitendienste**

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal-Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen (individuell); Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

Operator	Dienst	Rufnummer	Service
00800	Universal Freephone	008-711	Inmarsat A
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721	
0900	Dienst 0900	008-728	
0181 - 0189	VPN-Dienste	008-731	
118x	Auskunftsdienste	008-738	
01672	Dolphin Telecom	008-741	
008-7077	Inmarsat BGAN Voice	008-748	
008-7078	Inmarsat BGAN ISDN	008-7439	
008-7039		008-705	
008-7139		008-715	Inmarsat M
008-7239	Inmarsat B-HSD	008-725	
008-7339		008-735	
008-7439		008-745	
		008-7030..38	Inmarsat B
		008-7130..38	
		008-7230..38	
		008-7330..38	Inmarsat M
		008-7430..38	
		008-706	
		008-716	
		008-726	Germany Innovative services
		008-736	
		008-746	
		012	Offline Billing
		491989	Germany Auskunft
		019x	Online Dienste

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.