

## Leistungsbeschreibung SmartTV

## Leistungsbeschreibung waipu.tv

### 1. Leistungen

Die Thüga SmartService GmbH (im Folgenden SmartService genannt) erbringt durch die eingetragene Marke SmartTV bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen:

SmartTV ermöglicht den Empfang digitaler TV-Sender über den SmartService-Internet-Anschluss sowie Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.B. Mediatheken, Online-Videotheken) über den gegen Entgelt erworbenen IPTV-Receiver der Firma TechniSat (siehe Ziffer 5).

Zusätzlich erforderliche IPTV-Receiver werden dem Kunden optional gegen gesondertes Entgelt zur Verfügung gestellt.

Die jeweils aktuelle Senderliste können Sie unter [mein.smartservice.de](http://mein.smartservice.de) einsehen.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

### 2. Voraussetzungen

Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von SmartTV ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 30 Mbit/s am IPTV-Receiver und mindestens 16 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (TV, PC, Tablet).

Wir empfehlen für eine störungsfreie Nutzung die direkte Verkabelung per LAN-Kabel (CAT 5, CAT 7). Von der Nutzung per WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) wird abgeraten, da die oben genannte Bandbreitenvoraussetzung erfüllt sein muss. Diese Sicherstellung obliegt dem Kunden und wird nicht durch den Anbieter verantwortet. Sollte die Einrichtung trotzdem per WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) erfolgen, kann SmartService in diesem Fall keinen technischen Support gewährleisten. Für die garantierte Funktion und Vermeidung von Fehlerquellen muss außerdem eine einwandfreie Inhouse-Verkabelung gegeben sein.

### 3. Monatliches Entgelt und Rechnungsstellung

Das monatliche Entgelt beträgt 5,-€ brutto (inkl. Umsatzsteuer i.H.v. derzeit 19%, bei Änderungen der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer gilt Ziff. 3.1 der Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für TV). Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Abrechnungszyklus des SmartService-Vertrages.

### 4. Erwerb von Pay-TV-Inhalten

Die Nutzung und der Erwerb von Pay-TV-Paketen beim jeweiligen Inhalteanbieter (z.B. Sky, HD+) ist aufgrund der integrierten Schnittstelle CI+ im Empfangsgerät möglich. HD+ kann gegen gesondertes Entgelt erworben werden. Den Umfang des zu erwerbenden Senderpakets finden Sie im Internet unter [www.hd-plus.de](http://www.hd-plus.de). Verträge mit Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG sind direkt mit dem Unternehmen abzuschließen. Hierbei ist anzugeben, dass eine sogenannte PKN-Karte benötigt wird.

### 5. IPTV-Receiver

Der TECHNISTAR K4 ISIO liefert atemberaubende Bilder in Full HD und macht jeden Fernseher zum Smart-TV. Mit zahlreichen Mehrwertdiensten und DVReady-Funktion zur Aufzeichnung digitaler Programme auf ein externes USB-Speichermedium bietet er vollen TV-Komfort - zeitversetztes Fernsehen inklusive. Der Clou dabei ist der vierfache Kabeltuner, der es dem Zuschauer erlaubt, bis zu drei Programme gleichzeitig aufzunehmen, während ein viertes geschaut wird. Der vierfache Kabeltuner ermöglicht auch die Nutzung der Funktion "Picture in Picture", also Bild im Bild, und "Picture and Picture", also Bild und Bild. So kann der Zuschauer gleichzeitig die Bilder von zwei Quellen auf einmal sehen. Über seine intuitiv nutzbaren ISIO-Internetfunktionen, z.B. für den Abruf von Mediatheken und HbbTV, bietet der TECHNISTAR K4 ISIO starke Multimedia-Funktionen. Der TECHNISTAR K4 ISIO ist zudem für den DVB-IP-Multicast-Empfang vorbereitet.

### 1. Leistungen

Die Exaring AG betreibt die TV-Distributionsplattform waipu.tv. Über einen exklusiven Glasfaserbackbone und daran gekoppelte Zugangsnetze wie DSL-, Kabel- oder Mobilfunk-Netze dritter Anbieter werden Endnutzern in Deutschland eine Vielzahl von TV-Programmen im Wege der linearen Weitersendung live zugänglich gemacht und non-lineare TV-Inhalte bereitgehalten. Die Thüga SmartService GmbH vertreibt die Dienstleistungen von waipu.tv an Endkunden.

Hinweis: waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb>), Datenschutzhinweise (<https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse>) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweise der Exaring AG zustande.

Die jeweils aktuelle Senderliste können Sie unter [mein.smartservice.de](http://mein.smartservice.de) einsehen. Ausschließlich die Exaring AG ist verantwortlich für das Dienstleistungsangebot waipu.tv.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat.

### 2. Voraussetzungen

Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von waipu.tv ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (bspw. TV, PC, Tablet, Smartphone). Daher empfehlen wir Mindestvertragsbandbreiten > 30 Mbit/s zur Nutzung von waipu.tv.

Wir empfehlen für eine störungsfreie Nutzung eine möglichst stabile Datenverbindung, entweder per WLAN oder mit direkter Verkabelung per LAN-Kabel (CAT 5, CAT 7). Von der Nutzung per verstärktem WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) wird abgeraten, da die oben genannte Bandbreitenvoraussetzung erfüllt sein muss. Diese Sicherstellung obliegt dem Kunden und wird nicht durch den Anbieter verantwortet. Sollte die Einrichtung trotzdem per WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) erfolgen, kann SmartService in diesem Fall keinen technischen Support gewährleisten. Für die garantierte Funktion und Vermeidung von Fehlerquellen muss außerdem eine einwandfreie Inhouse-Verkabelung gegeben sein.

### 3. Monatliches Entgelt und Rechnungsstellung

Das monatliche Entgelt beträgt 9,99,-€ brutto für das "Perfect Home"-Produkt bzw. 14,99,-€ brutto für das "Perfect Mobile"-Produkt (inkl. Umsatzsteuer i.H.v. derzeit 19%, bei Änderungen der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer gilt Ziff. 3.1 der Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für TV). Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Abrechnungszyklus des SmartService-Vertrages. Bei erstmaligem Vertragsschluss zur Buchung dieser Zusatzoption wird Ihnen der erste Monat ab Produktbuchung NICHT in Rechnung gestellt (Freimonat).

### 4. Unterstützte Endgeräte

waipu.tv ist app-basiert und kann auf verschiedenen Endgeräten verwendet werden. Eine aktuelle Geräteübersicht ist unter folgendem Link zu finden: <https://www.waipu.tv/geraete/>