

Produkt	Smart Basic 30	Smart Basic 50	Smart Basic 100 ¹	Smart Premium 50	Smart Premium 75 ¹	Smart Premium 100 ¹	Smart Premium 200 ²
Download	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	75 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s
Internetflat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ³	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Entstörung	24 Stunden	24 Stunden	24 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden	12 Stunden
Preis pro Monat	29,90 €	39,90 €	49,90 €	49,90 €	54,90 €	59,90 €	69,90 €

Produkt	Smart Profi 200 ²	Smart Profi 400 ²
Download	200 Mbit/s	400 Mbit/s
Upload	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Internetflat	✓	✓
Telefonflat ³	✓	✓
Entstörung	12 Stunden	12 Stunden
Preis pro Monat	199,90 €	249,90 €

1. Konditionen⁴

Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate

2. Telefonie (Einzelrufnummern) Preis/Monat

Jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonflat ³ (gilt nur für die 4. bis 6. Rufnummer)	12,61 €
Jede zusätzliche Rufnummer mit Minutentarif (gilt nur für die 4. bis 6. Rufnummer)	0,84 €

3. Telefonie (Anlagenanschluss + Rufnummernblock) - Abrechnung mit Minutentarif Preis/Monat

Smart Anlagenanschluss mit 10er-Rufnummernblock	5 €
Smart Anlagenanschluss mit 30er-Rufnummernblock	10 €
Smart Anlagenanschluss mit 50er-Rufnummernblock	15 €
Smart Anlagenanschluss mit 100er-Rufnummernblock	20 €
Smart Anlagenanschluss mit 500er-Rufnummernblock	30 €
Smart Anlagenanschluss mit 1000er-Rufnummernblock	50 €
10 Sprachkanäle mit Minutentarif	inkl.
Upgrade um 4 weitere Sprachkanäle mit Minutentarif	5 €
Upgrade auf bis zu 30 Sprachkanäle	auf Anfrage

4. Telefonie-Verbindungen Inland Preis/Minute

Deutschland Festnetz (Telefonflat ⁴)	0,00 €
Deutschland Festnetz (Minutentarif)	0,01 €
Deutschland Mobilfunk	0,10 €

5. Anschlussgebühr⁵ / Endgeräte⁶ Preis

Anschlussgebühr ⁵	41,18 €
FTTC⁷	
FRITZ!Box 7430 - Router für Internet/WLAN/Telefonie	83,19 €
FRITZ!Box 7530 - Router für Internet/WLAN/Telefonie	108,40 €
FRITZ!Box 7590 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/SDN	167,23 €
FTTB/H⁸	
FRITZ!Box 7530 - Router für Internet/WLAN/Telefonie + Medienkonverter	108,40 €
FRITZ!Box 7590 - Router für Internet/WLAN/Telefonie/SDN + Medienkonverter	167,23 €
FRITZ!Box 5530 Fiber - Glasfaser-Router für Internet/WLAN/Telefonie	192,44 €

6. Allgemeine Services Preis

Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	individuell
Entsperrung des Anschlusses (nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges §54k TKG)	12,61 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Anfahrtpauschale	63,03 €
Servicepauschale (30 Minuten)	50,42 €
je weitere angefangene 15 Minuten	23,53 €
zusätzliche Anfahrtpauschale Techniker ⁹	57,98 €
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt (innerhalb der Vertragslaufzeit möglich)	kostenlos
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt (nach der Vertragslaufzeit möglich)	kostenlos

7. Optionale Services Preis/Monat

Rechnungsversand per Post (pro Rechnung)	2,52 €
Feste IP-Adresse	2,52 €
Fast-Path Plus für bessere Ping-Zeiten (nur bei der Ausbauvariante FTTC erhältlich)	0,84 €

¹ Das Produkt SmartBasic100 und SmartPremium75/100 ist bei der Ausbauvariante Vectoring und FTTB/H erhältlich.
² Das Produkt SmartPremium200, SmartPremium400, SmartProfiz200 und SmartProfiz400 ist ausschließlich bei der Ausbauvariante FTTB/H erhältlich.
³ Die Telefonflat umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonder-/ Servicernummern und Mobilfunk).
⁴ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
⁵ Die Anschlussgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.
⁶ Der Erwerb eines Endgerätes von SmartService umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundergeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
⁷ FTTC (= Fiber to the Cabinet) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis zum Kabelverzweiger (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3)
⁸ FTTB/H (Fiber to the Building/Home) entspricht der Ausbauvariante Glasfaser bis in das/die Gebäude/Wohnung (siehe Leistungsbeschreibung Ziffer 1.3)
⁹ Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet.

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

8. Auslandsflat Preis/Monat

Die Auslandsflat umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Die Flat gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag SmartService, Ziffer 4" ausgewählten Rufnummern.	25 €
---	------

9. Telefonie-Verbindungen-Ausland Preis/Minute

Euro I: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,02 €
Euro II: Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,05 €
Euro III: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,15 €
Nordamerika: Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,02 €
Asien/Pazifik: Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,08 €
Sonstige Länder I: Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,37 €
Sonstige Länder II: umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,75 €
Euro-Mobile (inkl. Nordamerika): Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,19 €
Asia-Mobile: Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,25 €
Sonstige Verbindungen: Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,20 €

10. Sonder-/ Service-Rufnummern

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
Notruf und Behördenauskunft		
110, 112 Polizei, Feuerwehr	-	kostenlos
115 Behördenruf (Minute)	1	0,1200 €
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Spernotruf		
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
Auskunft, Dienst 0700, Freephone		
0700 Dienst 0700	30	0,1300 €
0800 Freephone	-	kostenlos
Televotum/Teledialog-Service		
0137-1 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-2 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-3 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-4 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-5 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-6 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,2101 €
0137-7 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,8403 €
0137-8 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0137-9 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
Soziale Dienste		
116-X Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis
Funkrufdienste/Cityruf		
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,3200 €
01682-91 Cityruf (Minute)	30	0,4100 €
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,8300 €
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,3200 €
016953 Skyper Operator (Gespräch)	-	0,6700 €
0168-0 Scall A (Gespräch)	-	0,9600 €
0168-1 Scall B (Gespräch)	-	1,4200 €
0169-6 Scall C (Gespräch)	-	0,6500 €
0169-9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,4200 €
Shared-Cost-Dienste		
0180-1 Shared-Cost (Minute)	60	0,0328 €
0180-2 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,0504 €
0180-3 Shared-Cost (Minute)	30	0,0756 €
0180-4 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-5 Shared-Cost (Minute)	30	0,1176 €
0180-6 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-7 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,1176 €
Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer		
01888-X Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,1300 €
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,0500 €

11. Gesperrte Telefondienste/Service-Rufnummern/Satellitendienste

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal-Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen (individuell); Datenübertragung über seriell Modem nach V.90

0800 Universal Freephone	008-711	008-7030..38	
031-0 Carrier-Ansage Fern	008-718	008-7130..38	Inmarsat B
031-1 Carrier-Ansage Ort	008-721	008-7230..38	
0900 Dienst 0900	008-728	008-7330..38	
0181 - 0189 VPN-Dienste	008-731	008-7430..38	
118x Auskunftsdienste	008-738	008-706	Inmarsat M
01672 Dolphin Telecom	008-741	008-716	
008-7077 Inmarsat BGAN Voice	008-748	008-726	
008-7078 Inmarsat BGAN ISDN	008-7439	008-736	
008-7039	008-705	008-746	Germany Innovative services Offline Billing
008-7139	008-715	012	
008-7239 Inmarsat B-HSD	008-725	491989	
008-7339	008-735	Germany Auskunft	
008-7439	008-745	019x	Online Dienste

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.